



Ur. broj: 75/2015

Na temelju Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14 točka 25. stavak 3) direktor Bucavca d.o.o. Zvonimir Skorin 30. 4. 2015. donosi:

ODLUKU O OSNIVANJU POVJERENSTVA ZA RJEŠAVANJE PRIGOVORA POTROŠAČA

Članak 1.

Ovom Odlukom osniva se *Povjerenstvo za rješavanje prigovora potrošača*.

Što Povjerenstvo za rješavanje prigovora potrošača ima i to:

1. Hermina Nakić Crljen, djelatnica Bucavca d.o.o. predsjednik Povjerenstva
2. Ante Zuban, djelatnik Bucavca d.o.o. član Povjerenstva
3. Justasija Lambača, član imenovan od udruge za zaštitu potrošača Plavi val član Povjerenstva

Članak 2.

Povjerenstvo za rješavanje prigovora potrošača obvezuje se profesionalno i detaljno pristupiti rješavanju svakog prigovora zaprimljene na utvrđeni način, te po donošenju konačne odluke obavijestiti podnositelja prigovora u zakonski propisanom roku od 15 dana od datuma primitka iste.

Članak 3.

Sjedište povjerenstva se nalazi u zgradi Općine Primošten na adresi Svetog Josipa 7, 22202 Primošten.

Članak 4.

Prigovori potrošača se podnose u pisanom obliku prema Obavijesti o načinu podnošenja prigovora potrošača koja je javno dostupna i javno objavljena na prodajnim mjestima i uredima Društva.

Članak 5.

Odluke Povjerenstva su konačne. Protiv odluke Povjerenstva može se pokrenuti rješavanje spora u izvanjudskom ili sudskom postupku.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 30. 4. 2015. godine. Odluka će se objaviti na oglasnoj ploči Društva i na njegovim mrežnim stranicama.

Bucavac d.o.o.
Zvonimir Skorin, direktor

